

Gestione Tempi di Attesa

La programmazione di accesso al CENTRO é gestito attraverso la compilazione di liste di attesa differenziate per tipologia di intervento riabilitativo, nel rispetto di criteri di priorità (ordine cronologico di prenotazione, di età, di data di esordio della patologia...); la lista è consultabile a richiesta dai Medici di medicina generale. I tempi sono influenzati dal numero di domande che pervengono al Centro e dai tempi di turnover delle ammissioni.

Tale modalità è stata adottata per garantire una adeguata garanzia di trasparenza e accessibilità all'utenza. Le liste d'attesa del Centro sono gestite dalla Direzione Sanitaria e, in staff con essa, dal Dirigente area riabilitativa in riferimento al D.C.A. U00159/16 Regione Lazio e all'art.13 regolamento UE 679/2016 per il trattamento dei dati personali.

Per L'ETÀ EVOLUTIVA il paziente viene selezionato dalla lista di attesa quando si rendono disponibili dei posti nei diversi settori riabilitativi, non esclusivamente per ordine cronologico, ma seguendo i criteri di priorità stabiliti dalle linee guida regionali:

- ☑ età del paziente
- ☑ gravità e pervasività del disturbo, trattabilità, co-morbidità, disagio sociale
- ☑ prossimità territoriale onde poter garantire il servizio agli utenti del territorio di riferimento della struttura (ASL)

La procedura di presa in carico viene comunque sempre effettuata in accordo con il T.S.M.R.E.E. di residenza dell'utente prendendo in considerazione segnalazioni di urgenza certificate dalla stessa ASL.

Per gli ADULTI la selezione dei pazienti viene effettuata in accordo con l'UVM di residenza dell'utente. Tale selezione non segue necessariamente il criterio cronologico, ma segue i criteri dettati dalla condizione clinica (fase post acuta dell'evento causante disabilità, gravità e pervasività del disturbo, età del paziente, trattabilità).

In relazione ai tempi di attesa ed alla gestione delle liste di attesa e quindi alla fase di presa in carico, al fine di fornire agli utenti un quadro informativo chiaro ed esaustivo, il Centro ha creato QUATTRO CLASSI DI PRIORITA' come di seguito.

Compatibilmente con le risorse del personale (ed in futuro del budget che verrà assegnato), per gli utenti in classe 1 vengono garantiti tempi d'attesa massimo di 3 giorni; per gli utenti in classe 2 e in classe 3 i tempi d'attesa non possono superare rispettivamente i 30 ed i 60 giorni. Per gli utenti in classe 4 i tempi d'attesa vanno dai 6 agli 8 mesi.

- Classe 1: Prestazione la cui indifferibile esecuzione debba essere riferita a condizioni di particolare gravità clinica
- Classe 2: Prestazioni la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi a breve del paziente o influenza marcatamente la disfunzione o la disabilità.
- Classe 3: Prestazioni la cui tempestiva esecuzione non influenza significativamente la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di una disfunzione o disabilità.
- Classe 4: Prestazioni che possono essere programmate in un arco di tempo maggiore in quanto il tempo d'attesa non influenza la prognosi.

Il personale preposto all'accettazione mantiene registrazione delle comunicazioni date o ricevute dagli utenti.

Nel caso di eventuali impossibilità ad erogare le prestazioni riabilitative, il cliente viene avvertito telefonicamente e il personale preposto all'accettazione si fa carico di prendere nuovi accordi.